

COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Votre facture est généralement composée, de deux parties :

1. Produits Infodata

| | | |
|-----------------|--|------|
| STOCKIXCMS | Contrat de maintenance Stockix | FFT |
| STOCKIXCMSUSR | Contrat de maintenance Stockix par utilisateur | USER |
| ACCOUNTIXCMS | Contrat de maintenance Accountix | FFT |
| ACCOUNTIXCMSUSR | Contrat de maintenance Accountix par utilisateur | USER |

2. Produits NON-Infodata

| | | |
|-----------|---|------|
| UVW_ALF | Contrat de maintenance Universe Workgroup | USER |
| SB/XA_ALF | Contrat de maintenance SB/XA | USR |

1. Les produits Infodata

Il s'agit des applications Integrix, propres à Infodata et des différents utilisateurs qui s'y réfèrent. Le tarif de ces maintenances est indexé sur l'indice officiel d'octobre 2023 (1002,09).

En savoir plus sur l'indice : <https://statistiques.public.lu/fr/donnees/themes/economie-finances/dossier-indice-prix-inflation.html>

Dans le cas d'ajout d'applications ou d'utilisateurs au courant de l'année 2023, un prorata est appliqué.

2. Les produits non Infodata

Il s'agit principalement des bases de données D3, Universe (UV) et des interfaces clients : SB/SBC, SB/XA). Celles-ci suivent la politique de prix de nos fournisseurs.

Ici aussi, dans le cas d'ajout de licences au courant de l'année 2023, un prorata est appliqué.

Si le nombre de licences facturées est différent du nombre d'utilisateurs, il est probable que des licences soient dédiées à des process spécifiques (par exemple une application de pointage ou encore des pools de licences, pour les modules web Infodata : Ticket, Planning, Websal, ...).

LES AVANTAGES DE VOTRE CONTRAT DE MAINTENANCE

- Un tarif horaire avantageux sur nos prestations.
- La possibilité de demander les différentes mises à jour de vos modules Integrix
- La possibilité de bénéficier des dernières versions des bases de données (lors des migrations vers des systèmes Linux / Windows plus récents).
- Une prise en charge prioritaire par nos services, vis-à-vis de votre contrat.

PLUS D'INFORMATIONS

Retrouvez plus d'informations sur votre contrat de maintenance : <https://www.infodata-group.eu/cms/>